



T.C.
GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

2025-2026 Öğretim Yılı Bahar Dönemi Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı Ara Sınav Programı

1. SINIF	Ders Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı 1. Grup	Derslik	Başlangıç	Tarih ve Gün
	SBÇM104	Pazarlama Teknikleri	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	103-104	10:00	30 Mart 2026 Pazartesi
	GME100	Genel ve Mesleki Etik	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	103-104	12:00	30 Mart 2026 Pazartesi
	SBÇM112	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-II	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	BİL-LAB	12:00	31 Mart 2026 Salı
	SBÇM106	Dijital Çağda İletişim	Öğr.Gör. Pınar GÖKPINAR	103-104	10:00	1 Nisan 2026 Çarşamba
	SBÇM102	Çağrı Merkezi Teknolojileri	Öğr.Gör. Pınar GÖKPINAR	103-104	12:00	1 Nisan 2026 Çarşamba
	SBÇM108	Diksiyon ve Beden Dili	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	103-104	12:00	2 Nisan 2026 Perşembe
	SBÇM114	Hızlı Yazma Teknikleri	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	BİL-LAB	10:00	3 Nisan 2026 Cuma
	SBÇM110	Mesleki Yabancı Dil - II	Öğr.Gör. Harun KÖKOĞLU	103-104	12:00	3 Nisan 2026 Cuma

2. SINIF	Ders Kodu	Dersin Adı	Öğretim Elemanı 1. Grup	Derslik	Başlangıç	Tarih ve Gün
	SBBH218	Medya ve Toplum	Öğr.Gör. Pınar GÖKPINAR	103-104	13:00	30 Mart 2026 Pazartesi
	SBÇM206	Yönetim ve Organizasyon	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	103-104	15:00	30 Mart 2026 Pazartesi
	SBÇM204	Çağrı Merkezlerinde Ölç. Ve Dğr.	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	103-104	14:00	31 Mart 2026 Salı
	SBBH228	Finansal Okuryazarlık	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	103-104	15:00	1 Nisan 2026 Çarşamba
	SBBH230	Hukuk Sekreterliği	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	103-104	13:00	2 Nisan 2026 Perşembe
	SBOS213	Müşteri İlişkileri	Öğr.Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	103-104	15:00	2 Nisan 2026 Perşembe
	SBOS219	Yapay Zeka Okuryazarlığı (E-Ticaret Programında)	Öğr. Gör. Fatih TAMER	207	14:00	3 Nisan 2026 Cuma
	SBOS208	Girişimcilik- II	Öğr.Gör. N. Özlem UÇKUN	103-104	15:00	3 Nisan 2026 Cuma

NOT: Türk Dili II, İngilizce II ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II Derslerinin Sınav Tarihi ve Saati SBMYO Web Sayfasında İlan Edilmiştir.

Form....