



T.C.
GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
2025-2026 Öğretim Yılı Bahar Dönemi Haftalık Ders Programı
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

Günler	Ders Saatleri	1.Sınıf				2.Sınıf			
		Dersin Kodu	Dersin Adı	Derslik	Dersi Veren Öğretim Elemanı	Dersin Kodu	Dersin Adı	Derslik	Dersi Veren Öğretim Elemanı
Pazartesi	1 08:30-09:15	SBÇM110	Mesleki Yabancı Dil-II	204	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU				
	2 09:25-10:10	SBÇM110	Mesleki Yabancı Dil-II	204	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU				
	3 10:20-11:05	SBÇM110	Mesleki Yabancı Dil-II	204	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU				
	4 11:15-12:00	SBÇM110	Mesleki Yabancı Dil-II	204	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU				
	5 13:30-14:15	SBÇM106	Dijital Çağda İletişim	204	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR				
	6 14:25-15:10	SBÇM106	Dijital Çağda İletişim	204	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR				
	7 15:20-16:05	SBÇM106	Dijital Çağda İletişim	204	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR				
	8 16:15-17:00								
Salı	1 08:30-09:15								
	2 09:25-10:10								
	3 10:20-11:05	SBÇM104	Pazarlama Teknikleri	204	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	SBOS208	Girişimcilik-II	202	Öğr. Gör. N.Özlem UÇKUN
	4 11:15-12:00	SBÇM104	Pazarlama Teknikleri	204	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU	SBOS208	Girişimcilik-II	202	Öğr. Gör. N.Özlem UÇKUN
	5 13:30-14:15	SBÇM112	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-II	LAB	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	SBBH230	Hukuk Sekreterliği	202	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL
	6 14:25-15:10	SBÇM112	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-II	LAB	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	SBBH230	Hukuk Sekreterliği	202	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL
	7 15:20-16:05	SBÇM112	Bilgi ve İletişim Teknolojileri-II	LAB	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	SBOS213	Müşteri İlişkileri	202	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU
	8 16:15-17:00					SBOS213	Müşteri İlişkileri	202	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU
Çarşamba	1 08:30-09:15								
	2 09:25-10:10	SBÇM102	Çağrı Merkezi Teknolojileri	204	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR	SBÇM206	Yönetim ve Organizasyon	203	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU
	3 10:20-11:05	SBÇM102	Çağrı Merkezi Teknolojileri	204	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR	SBÇM206	Yönetim ve Organizasyon	203	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU
	4 11:15-12:00	SBÇM102	Çağrı Merkezi Teknolojileri	204	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR	SBÇM206	Yönetim ve Organizasyon	203	Öğr. Gör. Yasemin KERVANCIOĞLU
	5 13:30-14:15	TDP102	Toplumsal Duyarlılık Projesi-II	204	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL				
	6 14:25-15:10	TDP102	Toplumsal Duyarlılık Projesi-II	204	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL				
	7 15:20-16:05	TDP102	Toplumsal Duyarlılık Projesi-II	204	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	SBOS219	Yapay Zeka Okuryazarlığı	Z1	Öğr. Gör. Fatih TAMER
	8 16:15-17:00					SBOS219	Yapay Zeka Okuryazarlığı	Z1	Öğr. Gör. Fatih TAMER
Perşembe	1 08:30-09:15					SBBH218	Medya ve Toplum	202	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR
	2 09:25-10:10					SBBH218	Medya ve Toplum	202	Öğr. Gör. Pınar GÖKPINAR
	3 10:20-11:05	GME100	Genel ve Mesleki Etik	204	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	SBBH228	Finansal Okuryazarlık	202	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER
	4 11:15-12:00	GME100	Genel ve Mesleki Etik	204	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	SBBH228	Finansal Okuryazarlık	202	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER
	5 13:30-14:15	SBÇM108	Diksiyon ve Beden Dili	204	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	SBÇM204	Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerl	203	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER
	6 14:25-15:10	SBÇM108	Diksiyon ve Beden Dili	204	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	SBÇM204	Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerl	203	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER
	7 15:20-16:05	KRY100	Kariyer Planlama	204	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL	SBÇM204	Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerl	203	Dr. Öğr. Üyesi. Berk PALANDÖKENLİER
	8 16:15-17:00	KRY100	Kariyer Planlama	204	Öğr. Gör. Dr. Ayşe BECEL				
Cuma	1 08:30-09:15					SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	Ç.M. LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
	2 09:25-10:10					SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	Ç.M. LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
	3 10:20-11:05					SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	Ç.M. LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
	4 11:15-12:00					SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	Ç.M. LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
	5 13:30-14:15	SBÇM114	Hızlı Yazma Teknikleri	LAB	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	Ç.M. LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
	6 14:25-15:10	SBÇM114	Hızlı Yazma Teknikleri	LAB	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	Ç.M. LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
	7 15:20-16:05	SBÇM114	Hızlı Yazma Teknikleri	LAB	Dr. Öğr. Üyesi Berk PALANDÖKENLİER	SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	Ç.M. LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU
	8 16:15-17:00					SBÇM202	Çağrı Merkezi Uygulamaları -II	Ç.M. LAB	Öğr. Gör. Harun KÖKOĞLU